

Gebruiksvoorwaarden

Deze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op iedereen die het platform van hét Kindzorgcentrum Educto gebruikt.

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en we houden ons aan de wettelijke regels. Meer informatie over het verwerken van uw persoonsgegevens vindt u in de Privacyverklaring.

1. Wat is het platform en van wie is het?

Het platform is een internetapplicatie voor communicatie tussen betrokkenen over de voortgang en het welzijn van een bepaalde persoon. Het is een applicatie, website en handelsnaam die geëxploiteerd wordt door IThing BV te Twello (hierna “wij”, “ons” en “Eigenaar”).

Als u bent uitgenodigd om deel te nemen aan het platform, dan bent u een Gebruiker (hierna “u”). U bent bijvoorbeeld zzp’er in de zorg, school, ouder, voogd, verzorger, docent, zorgcoördinator, intern begeleider, leerkracht, decaan, mentor, logopedist of fysiotherapeut.

2. Persoonsgegevens

Op het platform hebben we uw naam en e-mailadres nodig. Uw naam wordt weergegeven bij uw verslagen en reacties. Optioneel kunt u ook een profielfoto toevoegen.

Uw e-mailadres is alleen zichtbaar voor de beheerder en wordt gebruikt om u te informeren over nieuwe berichten. U kunt uw persoonsgegevens te allen tijde zelf wijzigen. Berichten en reacties die u heeft geplaatst blijven zichtbaar met uw naam (en eventuele profielfoto) totdat de beheerder het gesprek heeft verwijderd. Meer informatie over het bewerken en bewaren van uw persoonsgegevens vindt u in de Privacyverklaring.

3. Gedragsregels

Op het platform staat een aantal waarden centraal. Waarden waar cliënten en Gebruikers baat bij hebben. Deze waarden zijn: eerlijkheid, respect en veiligheid.

Eerlijkheid

U verklaart uw persoonsgegevens naar waarheid te hebben ingevuld. U verklaart het platform zelf te gebruiken en uw inloggegevens niet aan een ander te geven. U bent zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van uw account en de daarop geplaatste teksten, afbeeldingen en andere materialen. Foto’s en teksten die u plaatst mogen geen inbreuk plegen op het auteurs- en portretrecht van anderen. Uw eigen foto’s en teksten vallen ook onder deze rechten.

Respect

U gaat op een respectvolle wijze om met anderen draagt bij aan een positieve communicatie over de cliënt. U plaatst geen beledigende of kwetsende opmerkingen.

Veiligheid

Wat u op het platform deelt is persoonlijk en dient veilig te zijn. Wij zorgen voor het technische deel daarvan; u draagt zelf zorg voor het inhoudelijke deel. Alle informatie die op het platform wordt gedeeld, is alleen bedoeld voor gebruikers van het platform waaraan u deelneemt. U verklaart gevoelige informatie van een cliënt niet met anderen te delen.

4. Aansprakelijkheid

Wij doen er alles aan om het platform 24 uur per dag en zo veilig mogelijk te laten functioneren. We kunnen echter geen garanties geven, bijvoorbeeld voor een internetstoring of computervredebreek door derden. Het platform wordt door ons aangeboden en geleverd zonder enige garantie voor (ononderbroken) beschikbaarheid, veiligheid, geschiktheid, afwezigheid van virussen, deugdelijkheid of anderszins.

In geen enkel geval zullen Eigenaar of zijn gelieerde entiteiten aansprakelijk zijn voor enige schade van welke soort of aard dan ook, inclusief, zonder beperking, direct, indirect, specifiek, gevolgschade, vertragingsschade, en/of winstderving van Gebruiker voortvloeiend uit of verband houdend met, het bestaan, de werking, het gebruik van of het niet kunnen gebruiken van het platform, ongeacht of Eigenaar over mogelijke nadelige gevolgen is geïnformeerd.

Gebruiker vrijwaart Eigenaar voor alle schade en/of claims van derden verband houdend met of voortvloeiend uit het gebruik van het platform.

Het platform wordt regelmatig aangepast om beter aan te sluiten bij de wensen van de klanten. Wij houden ons het recht voor om de vormgeving, inhoud en functionaliteit van het platform zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen of het aanbieden daarvan tijdelijk of permanent te staken.

Indien een Gebruiker zich niet houdt aan deze Gebruikersvoorwaarden of de Licentiehouders niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, hebben wij het recht om zonder voorafgaande melding, het gebruik van het platform door Gebruiker geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen en/of de inhoud van een account geheel of gedeeltelijk te verwijderen en/of de account en het profiel van Gebruiker geheel te verwijderen en/of de Overeenkomst te beëindigen.

5. Klachtenafhandeling

Op deze Gebruikersovereenkomst en het gebruik van het platform is Nederlands recht van toepassing. Indien u een klacht heeft verzoeken wij u deze te mailen naar info@educto.nl. Wij zullen proberen uw klacht zo goed en snel mogelijk op te lossen. Als er geen minnelijke oplossing van het geschil kan worden bereikt, kan de klacht worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

6. Divers

IThing BV mag haar rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst overdragen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gebruiker. Wij zullen de Gebruiker op de hoogte stellen van een dergelijke overdracht van rechten en verplichtingen.

Wij behouden ons het recht voor op ieder moment de Gebruikersvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. De wijzigingsdatum zal worden geplaatst onderaan dit document.

Gebruiker geeft expliciet aan deze Gebruikersvoorwaarden en Privacyverklaring te hebben gelezen en heeft begrepen welke rechten en plichten en voorwaarden hierin bepaald zijn. Gebruiker verklaart akkoord te zijn met hetgeen in deze Gebruikersvoorwaarden is beschreven. De Privacyverklaring vormt een onlosmakelijk onderdeel van deze overeenkomst.

Deze Gebruikersvoorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 16 april 2021.